

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор МКОУ «Смолинская СОШ»  
Шевелева Надежда Витальевна



*Шев*  
\_\_\_\_\_

(подпись)  
Приказ №284 09.10.2018 года  
(дата)

**Форма  
плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в  
сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями  
медико-социальной экспертизы**

МКОУ «Смолинская СОШ»  
2018 год

---

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества**  
**условий осуществления образовательной деятельности**

**МКОУ «Смолинская СОШ»**

(наименование организации)

на 2018-2019 уч год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>1</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Значение ОО в рейтинге 32,57 (хорошо)					

**I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы**

Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, составляет **32,57** балла

1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» - <b>9,04</b> балла;	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность,	постоянно	Ответственный за размещение информации на сайте Шульц Мария Дмитриевна, заместитель	Наличие информации на официальном сайте в информационно телекоммуникационной сети «Интернет», ее соответствие требованиям Правил	1 раз в неделю
---	---	-----------	---	--	----------------

	размещенной на официальном сайте организации		директора по ВР	размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных нормативными локальными документами РФ в области образования.	
1.2 Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации -8,33балла	Размещение (обновление) сведений о Ф.И.О., должности, контактных данных педагогических работников организации	постоянно	Ответственный за размещение информации на сайте Шульц Мария Дмитриевна, заместитель директора по ВР, Федореева Л.М. заместитель директора по УВР	На сайте ОУ размещена полная, достоверная информация о педагогических работниках. Все изменения вносятся своевременно.	В начале учебного года
1.3. Доступность взаимодействия с	Обеспечение доступности	2 квартал	Ответственный	Обеспечена техническая	

<p>получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации-7,12 балла</p>	<p>взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов. Использование сервиса Google Docs для проведения анкетирования родителей и обработки анкет на сайте школы</p>	<p>2019 года</p>	<p>за размещение информации на сайте Шульц Мария Дмитриевна, заместитель директора по ВР</p>	<p>возможность проведения опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности организации. Налажен механизм обратной связи. На сайте функционирует «обратная связь». Все письма, отзывы, обращения получателей образовательных услуг автоматически пересылаются на электронную почту администрации школы. Это дает возможность оперативно реагировать на все обращения граждан.</p>	
<p>1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) - <b>8,08</b>балла</p>	<p>Мероприятия по обеспечению: - возможности задать вопрос и получить ответ по телефону, электронной почте, на официальном сайте организации, при личной встрече; - возможности найти информацию о результатах</p>	<p>4 квартал 2019 года</p>	<p>Ответственный за размещение информации на сайте Шульц Мария Дмитриевна заместитель директора по ВР,</p>	<p>Обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан В тематику родительского собрания включена информация о проведении независимой оценки и её результатах (май 2019 года). Мониторинг обращений, предложений,</p>	

	рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращений на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан).			направленных на улучшение качества работы ОУ будет проведен в декабре 2019 года.	
--	--	--	--	--	--

## II. Комфортность условий предоставления услуг

Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, составляет **32,11**балла

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) - <b>7,31</b> балла	Проведение мероприятий, направленных на обновление материально-технической базы и информационного обеспечения ОУ: реализация программы по обновлению материально-технической базы ОУ. Обеспечение своевременной смены информации на информационном стенде для родителей, на сайте школы	2019-2020 год	Директор Шевелева Н.В., заведующий хозяйством Кузнецов В.М. Шульц Мария Дмитриевна заместитель директора по ВР,	Изменение доли получателей образовательных услуг положительно оценивающих условия материально-технического обеспечения ОУ будет проанализировано после получения результатов НОК по итогам 2019-2020 года	
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся - <b>6,25</b> балла	Мероприятия по созданию условий: -приведение в соответствие с СанПиН и ФГОС, - для охраны и	постоянно	Директор Шевелева Н.В., Шульц Мария Дмитриевна заместитель	В связи с отсутствием финансирования не приведена в соответствие с СанПиН и ФГОС спортивная площадка	

	<p>укрепления здоровья, организации питания</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- реализация программы «Здоровый образ жизни»;</li> <li>- обучение педагогических работников навыкам оказания первой помощи;</li> <li>- проф. мероприятия, направленные на охрану здоровья учащихся.</li> </ul>		директора по ВР,	<p>ОУ.</p> <p>Реализуется программа «Здоровый образ жизни»; Все педагогические работники обучены навыкам оказания первой помощи;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проф. мероприятия, направленные на охрану здоровья учащихся: ежегодный медосмотр учащихся, педагогов, профилактические осмотры, оздоровление в рамках работы ЛОЛ. Ежедневно проводится зарядка до занятий, динамические паузы, физ. минутки на уроках.</li> </ul>	
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися—4,58балла	<p>Мероприятия по созданию условий для индивидуальной работы с обучающимися.</p> <p>Разработка адаптированных рабочих программ.</p>	2019 год	Федорева Л.М. заместитель директора по УВР, педагоги	<p>Выделены часы из учебного плана на индивидуальные и групповые занятия (математика, русский язык), что привело к сокращению числа учащихся, испытывающих затруднения в изучении программного материала. Четверо обучающихся занимаются по адаптированным рабочим программам( дети с ОВЗ)</p> <p>Проведены групповые консультации для родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся</p>	

				по вопросам адаптации в 1, 5 классах, подготовке и сдачи ОГЭ в 9 классе	
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ - <b>1,85</b> балла	<p>Разработка дополнительных образовательных программ по направлениям:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- технической направленности;</li> <li>- естественно-научной направленности;</li> <li>- (авторских) образовательных программ.</li> </ul> <p>Мониторинг образовательных потребностей, учащихся и их родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся в сфере дополнительных образовательных услуг</p>	2019 год	Федорева Л.М. заместитель директора по УВР, педагоги	<p>По результатам мониторинга занятости во внеурочное время (проводится 2 раза в год- октябрь и май) зафиксировано увеличение количества учащихся в объединениях дополнительного образования, в том числе в школьных кружках и клубах. Анализ действующих программ проходит каждый учебный год. Все программы востребованы. Планируется расширение программ технической направленности по робототехнике для среднего и старшего школьного возраста.</p>	
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях - <b>5,06</b> балла	<p>Мероприятия по созданию условий для развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах(в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных</p>	постоянно	Федорева Л.М. заместитель директора по УВР, педагоги	<p>Повысилась активность участия учащихся в мероприятиях различного уровня: в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях</p>	

	мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях.			На сайте , в школьной газете « Школьная жизнь» , информационном размещается информация о достижениях учащихся по результатам участия в мероприятиях.	
2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи - <b>0,58</b> балла	Обеспечение возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи учащимся: -проведение коррекционной работы с учащимися в рамках реализации коррекционной программы; - проведение консультаций, тренинговых занятий -проведение выездных консультаций для родителей, оказания психолого-педагогической помощи	постоянно	Директор Шевелева Н.В., Федореева Л.М. заместитель директора по УВР, Шульц М. Д. заместитель директора по ВР.	Нет возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи самостоятельно, нет специалистов. поэтому сотрудничаем педагогом-психологом Талицкого реабилитационного центра для детей и подростков.	

### III. Доступность услуг для инвалидов

3.1. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов- <b>6,48</b> балла	Обеспечение условий обучения и воспитания учащихся с ОВЗ и инвалидов в соответствии с СанПиНом. - специальных	постоянно	Директор Шевелева Н.В., Федореева Л.М. заместитель директора по УВР,	В школе обучаются учащиеся с ОВЗ (задержка психического развития, умственная отсталость) и дети инвалиды. Других категорий нет. Для них приобретены учебники.	
--	--	-----------	--	---	--



	учебников, учебных пособий и дидактических материалов. Работа над созданием инфраструктуры для учащихся с ОВЗ в рамках реализации программы «Доступная среда». Выполнение ИПРа.			ИПРа по детям инвалидам выполняются в полном объеме ( по результатам анкетирования родителей).	
--	---	--	--	--	--

#### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Интегральное значение доли респондентов, удовлетворенных качеством образовательной деятельности в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников, составляет **13,66**балла

4.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – <b>6,54</b> балла	Анализ кадрового потенциала учреждений, планирование обучения и повышения квалификации работников; Мероприятия по: -информированию родителей (законных представителей) о материально-техническом обеспечении организации в сравнении ФГОС ОО; - развитию МТ и информационной базы организации в соответствии с	постоянно	Шевелева Н.В., Федореева Л.М. заместитель директора по УВР, Шульц М. Д. заместитель директора по ВР,	Созданы комфортные условия для отношений между работниками и учащимися ОУ. Разработаны соответствующие положения и инструкции. Функционирует служба медиации (примирения). Конфликтных ситуаций в ОУ не возникало. Жалобы не зафиксированы.	
---	---	-----------	--	---	--

	требованиями законодательства Российской Федерации в области образования				
4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг—7,12балла	<p>Мероприятия по повышению уровня удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг</p> <p>Повышение уровня профессиональной компетентности педагогов с использованием следующих форм:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- участие в работе РМО. Районных и областных семинарах, профессиональных конкурсах;</li> <li>- самообразование;</li> <li>- обмен педагогическим опытом;</li> <li>- проведение мастер-классов;</li> <li>- прохождение курсов повышения квалификации</li> </ul>	постоянно	Шевелева Н.В., Федорева Л.М. заместитель директора по УВР, Шульц М. Д. заместитель директора по ВР,	Педагоги принимают участие в работе ШМО и РМО, районных семинарах, профессиональных конкурсах; занимаются самообразованием; Участвуют в проведении мастер-классов; Все педагоги проходят курсы повышения квалификации по разным программам и в разных формах (информация представлена на сайте школы. в разделе сведения о педагогических работниках)	

#### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Интегральное значение доли респондентов, удовлетворенных качеством образовательной деятельности в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций, составляет **20,77**балла

<p>5.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 7,31балла</p>	<p>Мероприятия по повышению уровня удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг  Мероприятия по:  - информированию родителей (законных представителей) о материально-техническом обеспечении организации в сравнении ФГОС ОО;  -развитию МТ и информационной базы организации в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в области образования</p>	<p>постоянно</p>	<p>Педагогический коллектив</p>	<p>Обновлен спортивный инвентарь. Закуплены игры для проведения летнего оздоровительного лагеря.</p>	
<p>5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 6,54балла</p>	<p>Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности учителей).  Мониторинг качества учебной деятельности</p>	<p>постоянно</p>	<p>Федореева Л.М. заместитель директора по УВР,  Шульц М. Д. заместитель директора по ВР,</p>	<p>Проводится мониторинг качества учебной деятельности учащихся по итогам четвертей и учебного года. После окончания ГИА информация будет размещена на сайте ОУ. Промежуточные результаты вывешиваются на информационном стенде</p>	

	учащихся по итогам четвертей, полугодий, учебного года, ГИА. Размещение информации о результатах государственной итоговой аттестации на официальном сайте ОУ			школы	
5.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – <b>6,92</b> балла.	Освещение на официальном сайте ОУ в сети «Интернет», в СМИ, информационном стенде «Наши достижения» информации о достижениях учащихся и педагогических работников	постоянно	Федорева Л.М. заместитель директора по УВР, Шульц М. Д. заместитель директора по ВР.	На информационном стенде «Наши достижения» ежемесячно размещается информация о достижениях учащихся и педагогических работников. Итоги работы коллектива педагогов и учащихся представлены на итоговом родительском собрании.	

**Заместитель директора по УВР Федорева Л.М.**

<sup>1</sup> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации".

<sup>2</sup> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".