

Цели мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,
Свердловской области,
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Смолинская средняя общеобразовательная школа", на 2022-2024 годы
(наименование образовательной организации, период, на который сформирован план)
Талицкий городской округ
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1			01.04.2023	Шевелева Надежда Витальевна директор	Поддерживается актуальность и полнота информации, размещенной на страницах МКОУ "Смолинская СОШ"	29.03.2023
1	Недостатков нет, на страницах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на страницах организации	01.04.2023	Шевелева Надежда Витальевна директор	Приведен сайт МКОУ "Смолинская СОШ" в соответствие с нормативными актами, информация о деятельности организации размещена в полном объеме	27.03.2023
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, размещая информацию о деятельности организации в полном объеме	01.04.2023	Шевелева Надежда Витальевна директор	Размещен на сайте МКОУ "Смолинская СОШ" документ о порядке оказания платных образовательных услуг.	27.03.2023
		1. Добавить документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в образовательных организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации. 2. Предоставить информацию о Резиловских Уровнях образования	01.04.2023	Шевелева Надежда Витальевна директор	Размещена информация на сайте МКОУ "Смолинская СОШ" о Резиловских Уровнях образования.	27.03.2023

				01.04.2023	Шевелева Надежда Витальевна директор	Размещена на сайт МКОУ "Смолинская СОШ" информация о численности обучающихся по различным образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки		29.03.2023
				01.04.2023	Шевелева Надежда Витальевна директор	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки обновлена в полном объеме		29.03.2023
				01.04.2023	Шевелева Надежда Витальевна директор	Внесена информация в полном объеме о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формирование платы за проживание в общежитии на сайт МКОУ "Смолинская СОШ"		29.03.2023
				01.04.2023	Шевелева Надежда Витальевна директор	Внесена информация в полном объеме об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц		29.03.2023

		7. Внести информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.04.2023	Шевелева Надежда Витальевна директор	Обеспечено размещение на официальном сайте информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется на счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, размещена на сайте МКОУ "Смолинская СОШ"	29.03.2023
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 82%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортности оказания услуг, создав необходимые условия для этого	01.04.2023	Шевелева Надежда Витальевна директор	Улучшена комфортная зона отдыха (ожидания), следов косметического ремонта, оборудована соответствующей мебелью.	29.03.2023
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:	31.12.2025	Шевелева Надежда Витальевна директор	Установлены пандусы на центральный и запасной вход школы.	29.03.2023
		наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	31.12.2025	Шевелева Надежда Витальевна директор	Направлено служебное письмо Начальнику Смоленской управы для выделения места для стоянки транспортного средства для инвалидов Вх № 76 от 13.03.2023. Получен ответ о невозможности предоставления выделенной территории для данного мероприятия	13.03.2023
		наличие выделенных стоек для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2025	Шевелева Надежда Витальевна директор	В МКОУ "Смолинская СОШ" не имеется адаптированных лифтов, т.к. здание одноэтажное. Установлены поручни, расширены дверные проемы	29.03.2023
		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	31.12.2025	Шевелева Надежда Витальевна директор	Заключен договор о сетевом взаимодействии АНО "Тюгеница" г. Екатеринбург, в случае необходимости смещение кресла-коляски будут переданы в безвозмездное, бессрочное пользование МКОУ "Смолинская СОШ"	29.03.2023
		наличие смежных кресел-колясок				

		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.12.2025	Шевелова Надежда Витальевна директор	В МКОУ "Смолинская СОШ" оборудовано санитарно-гигиеническое помещение с расширенными дверными проемами и поручнями	29.03.2023
2	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.** обеспечив: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2025	Шевелова Надежда Витальевна директор	В классе установлены звукоусиливающие колонки, микрофон, наушники для дублирования информации инвалидам по слуху; предусмотрен переводной просектор и экран для увеличения зрительной информации для инвалидов по зрению	29.03.2023
3	Недостаток пер. лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг (уровень удовлетворенности 100%)	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2023 31.12.2022	Шевелова Надежда Витальевна директор Шевелова Надежда Витальевна директор	Заключен договор о сетевом взаимодействии с АНО "Потенциал" г. Екатеринбург, в случае необходимости МКОУ «Смолинская СОШ» будет предоставлен сотрудник оказывающий услуги сурдопереводчика.	27.03.2023 29.03.2023
IV. Доброкачественность, вежливость работников образовательной организации						
1	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	Январь-апрель 2023	Шевелова Надежда Витальевна директор	Проведены обучающие мероприятия с персоналом и последующей оценкой результатов обучения. Периодичность проведения мероприятия - 2 раза в	30.03.2023
2	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 88%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинг, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с учащимся работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	Январь-апрель 2023	Шевелова Надежда Витальевна директор	Проведены обучающие мероприятия (тренинг, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с учащимся работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг.	29.03.2023
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						

1	18,9% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	С 10.01.2023-01.04.2023 года	Шевелева Надежда Витальевна директор	Организовано участие в мероприятиях района, области по повышению привлекательности образовательной организации, повышения статуса и имиджа ОО. Размещена информация о всех школьных и внешкольных мероприятиях на сайте и на странице школы ВКонтакте.	27.03.2023
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.04.2023	Шевелева Надежда Витальевна директор	Проведен день открытых дверей для родителей, активизирована работа сайта и группы школы в социальной сети "ВКонтакте". Проведен опрос участников образовательного процесса с предложениями по улучшению условий оказания услуг в целом. Закуплена новая школьная мебель, переоборудован компьютерный класс, сделан капитальный ремонт спортивного зала, произведен монтаж окон в 3 учебных кабинетах, произведена замена технологического оборудования на площадке школы.	29.03.2023

Директор МКОУ "Смолинская СОШ"

Шу

Шевелева Н.В.

